

# CAFFEINE LOJALUMO PROGRAMOS TAISYKLĖS

## 1. Bendroji informacija

Už „Caffeine“ lojalumo programą (toliau – „Programa“) ir joje tvarkomus asmens duomenis atsako UAB „Reitan Convenience Lithuania“ (toliau – „Bendrovė“), įmonės kodas: 123640551, registruotas buveinės adresas: Laisvės pr. 58, LT-05120, Vilnius, el. paštas: [bendras@reitan.lt](mailto:bendras@reitan.lt), tel.: [8 5 240 1502](tel:852401502).

Programa skirta fiziniams asmenims, ne jaunesniems nei 16 metų, naudotis asmeniniais, ne komerciniais tikslais. Programos tikslai yra papildomos vertės teikimas Bendrovės klientams bei santykių su jais vystymas.

Programos naudotojas (toliau – „Naudotojas“), sutikdamas su naudojimosi lojalumo programa „Caffeine“ lojalumo programa taisyklėmis (toliau – „Taisyklės“), dalyvauja narystės Programoje ir sutinka, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys, kaip apibūdinta šiose Taisyklėse ir Privatumo politikoje.

Savo sutikimą Naudotojas gali bet kuriuo metu atšaukti, kreipdamasis el. pašto adresu [privatumas@reitan.lt](mailto:privatumas@reitan.lt). Sutikimo atšaukimas reiškia ir narystės Programoje, ir su tuo susijusių teisių nutraukimą.

Bendrovė savo nuožiūra gali keisti tiek šias Taisykles, tiek ir Privatumo politiką, naujausias jų redakcijas paskelbdama šioje svetainėje.

## 2. Programos suteikiamos naudos

Naudotojams, užsiregistravusiems Programoje mobiliojoje aplikacijoje „Caffeine“, taikomos specialios nuolaidos ir pasiūlymai, kuriais pasinaudoti galima „Caffeine“ tinklo kavinėse visoje Lietuvoje, (toliau – „Kavinė (-ės)“). Kiekvieno pasiūlymo konkrečios sąlygos ir terminai nurodomi Programos interneto svetainėje <https://caffeine.lt/app/>. Bendrovė pasilieka teisę bet kada keisti nuolaidų bei pasiūlymų tipą, skaičių ir sąlygas.

Programoje taikomos šių tipų, bet neapsiribojant vien jais, nuolaidos ir pasiūlymai:

### CAFFEINE NUOLAIDŲ KAUPIMAS LOJALUMO PINIGAIS

Parsisiuntus „Caffeine“ lojalumo programėlę iš *Google Play* arba *APP Store* parduotuvių ir, užsiregistravus savo paskyrą, vartotojui sukuriamas virtualus kavos kortelės numeris – kodas. Šį kodą nuskenavus kasoje, sugrįžta 10 proc. sumos nuo perkamo kavos puodelio.

Programėlėje įsigijus kavos dovanų kuponus 10 proc. nuo sumos sugrįžta kupono pirkėjui.

Lojalumo pinigai nėra suteikiami už maisto prekes, gėrimus ne iš menu lentos, alkoholį bei tabaką.

### LOJALUMO PINIGŲ PANAUDOJIMAS

Sukauptus lojalumo pinigus, programos Naudotojas gali panaudoti kitų apsipirkimų metu, išskyrus perkant alkoholį ir tabaką.

### LOJALUMO PINIGŲ GALIOJIMAS

Sukaupti CAFFEINE lojalumo pinigai kiekvienais metais anuliuojami birželio 30 d., ir naujai pradeda kauptis nuo liepos 1 d. Birželio 30 d. anuliuojami tie taškai, kurie buvo sukaupti praeitais metais, pvz: 2021 m. birželio 30 d. bus anuliuojami taškai sukaupti iki 2020 m. gruodžio 31 d., nuo 2021 m. sukaupti taškai liks galioti iki 2022 m. gruodžio 31 d.

### KITOS NAUDOS – E. KUPONAS DOVANŲ

Programėlė suteikia galimybę įsigyti e. kuponą, kurį galima panaudoti apsipirkimo metu „Caffeine“ tinklo kavinėse, išskyrus perkant alkoholį ir tabaką.

Dovanų kuponą reikia aktyvuoti per 90 dienų ir taip pridėti prie savo lojalumo taškų. Kupono neaktyvavus per šį terminą jis pašalinamas be sugrąžinimo galimybės. Kuponą aktyvavus ir pridėjus prie lojalumo taškų jam taikomos lojalumo taškų anuliovimo taisyklės.

Kupono pirkėjas atlikęs mokėjimą gauna kupono perdavimo aktą, o sąskaita faktūra išrašoma tik panaudojus kuponą. Tai galite padaryti [https://caffeine.lt/navision\\_api/self-invoices/](https://caffeine.lt/navision_api/self-invoices/)

### **KAVA DOVANŲ, KURIAŲ GALI NUSIŪSTI DRAUGUI**

Programėlė suteikia galimybę nusiųsti šaltą ar karštą kavą dovanų fiziniam asmeniui, kuris taip pat kaip ir dovanos siuntėjas dalyvauja „Caffeine“ lojalumo programoje.

Kupono pirkėjas atlikęs mokėjimą gauna kupono perdavimo aktą, o sąskaita faktūra išrašoma tik panaudojus kuponą. Tai galite padaryti [https://caffeine.lt/navision\\_api/self-invoices/](https://caffeine.lt/navision_api/self-invoices/)

Kavos kuponas galioja 90 dienų.

### **3. Pranešimai**

Bendrovė gali siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus tik tiems Naudotojams, kurie pateikia atskirą sutikimą. Šį sutikimą galima bet kuriuo metu atšaukti pakeitus nustatymus savo paskyroje.

### **4. Asmens duomenų tvarkymas**

Bendrovė kaupia ir tvarko Programos Naudotojų asmens duomenis (vardas, pavardė, telefono numeris, slaptažodis, el. paštas, pasirinktinai – identifikaciniai kortelių numeriai) ir informaciją apie Naudotojų veiklą Programos interneto svetainėje, kad galėtų teikti kokybiškas paslaugas pagal šią sutartį ir palaikyti bei plėtoti santykius su klientais. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą pateikiama Bendrovės Privatumo politikoje.

Bendrovė Programos naudotojo asmens duomenis tvarko tol, kol Naudotojas yra aktyvus, bet ne ilgiau nei 5 metus. Jeigu 12 mėnesių Naudotojas neatlieka jokių veiksmų Programoje ir per 1 mėnesį neatnaujina savo suteiktų sutikimų, jo narystė laikoma nutraukta, o asmeninė paskyra ir visi asmens duomenys yra sunaikinami arba patikimai ir negrįžtamai nuasmeninami.

### **5. Slapukai**

Programoje naudojami slapukai (angl. „cookies“) aprašyti „Privatumo politikoje“ <https://caffeine.lt/privatumo-politika/>.

### **6. Programos naudotojo atsakomybė**

Prisijungdamas prie Programos Naudotojas įsipareigoja susipažinti ir laikytis šių Taisyklių, taip pat įsipareigoja suteikti teisingą ir tikslią informaciją registracijos metu ir ją laiku atnaujinti paskyros nustatymuose.

### **7. Bendrovės atsakomybė**

Programa ir jos turinys Naudotojui teikiami „tokie, kokie yra“. Bendrovė neatsako už jokias klaidas, praleistas dalis arba kitus Programos turinio trūkumus. Bendrovė negarantuoja Programos prieinamumo arba jos nepertraukiamo ar nepriekaištingo veikimo. Bendrovė neatsako už jokias išlaidas,

nuostolius (įskaitant negautą pelną) arba kitus galimus nuostolius, kurie gali atsirasti, naudojantis šia Programa arba dėl joje pateiktos informacijos, nebent kitaip numatyta imperatyviuose įstatymuose.

## **8. Nutraukimas**

Bendrovė pasilieka teisę nedelsiant nutraukti narystę ir panaikinti paskyrą bet kurio Naudotojo, kuris nesilaiko šių Taisyklių, nesąžiningai arba kitaip neteisėtai elgiasi Bendrovės ar jos darbuotojų atžvilgiu.

Bendrovė turi teisę nutraukti Programą apie tai pranešdama prieš 15 dienų.

Atnaujinta: 2021.02.01